

Versorgungszuverlässigkeit

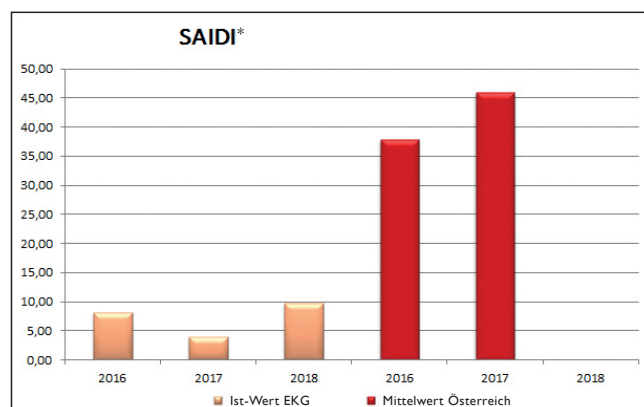
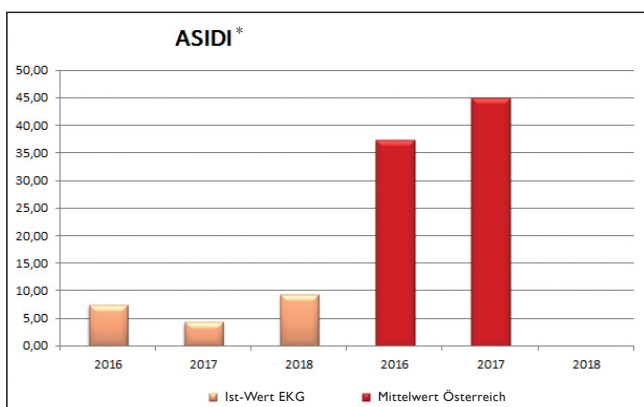


Statistik der Versorgungszuverlässigkeit der Energie Klagenfurt GmbH

Die Kunden im Netzgebiet der Energie Klagenfurt GmbH wurden im Jahr 2018 mit einer Verfügbarkeit von **99,998%** versorgt. Das heißt, durchschnittlich war die Stromversorgung 2018 nur 9,7 Minuten (von den 525.960 Minuten eines Jahres!) nicht gewährleistet.

Die NetzdienstleistungsVO Strom 2012 verpflichtet die Energie Klagenfurt GmbH zur Einhaltung und Veröffentlichung zweier weiterer Kennzahlen:

- › Der Netzbetreiber hat sicher zu stellen, dass die **ASIDI** (Average System Interruption Duration Index) im Dreijahresdurchschnitt maximal 150 Minuten beträgt. Unser Durchschnittswert von 2016 bis 2018 beträgt nur **6,97** Minuten.
Der ASIDI-Wert ist die mittlere Unterbrechungsdauer durch Störungen der gesamten im Netz installierten Leistung.
- › Der Netzbetreiber hat des Weiteren sicher zu stellen, dass die **SAIDI** (System Average Interruption Duration Index) im Dreijahresdurchschnitt maximal 170 Minuten beträgt. Unser Durchschnittswert von 2016 bis 2018 beträgt nur **7,29** Minuten.
Der SAIDI-Wert besagt, dass alle Kunden der Energie Klagenfurt GmbH durchschnittlich für 7,29 Minuten von störungsbedingten Versorgungsunterbrechungen beeinflusst waren.



*Begriffsdefinitionen und Werte gemäß Elektrizitätsstatistik-VO 2007

Die Verfügbarkeit der Stromversorgung ist – wie in den Diagrammen dargestellt – wesentlich besser als der im internationalen Vergleich ohnedies schon sehr gute österreichische Vergleichswert. (Siehe auch <https://www.e-control.at/marktteilnehmer/strom/versorgungssicherheit/zuverlaessigkeit>)

Dennoch bedauern wir jeden einzelnen Ausfall und sind intensiv bemüht uns laufend zu verbessern.

Kontakt

ServiceCenter | St. Veiter Straße 31 | 9020 Klagenfurt am Wörthersee
T +43 463 521 880 | F +43 463 521 789 | ServiceCenter@stw.at