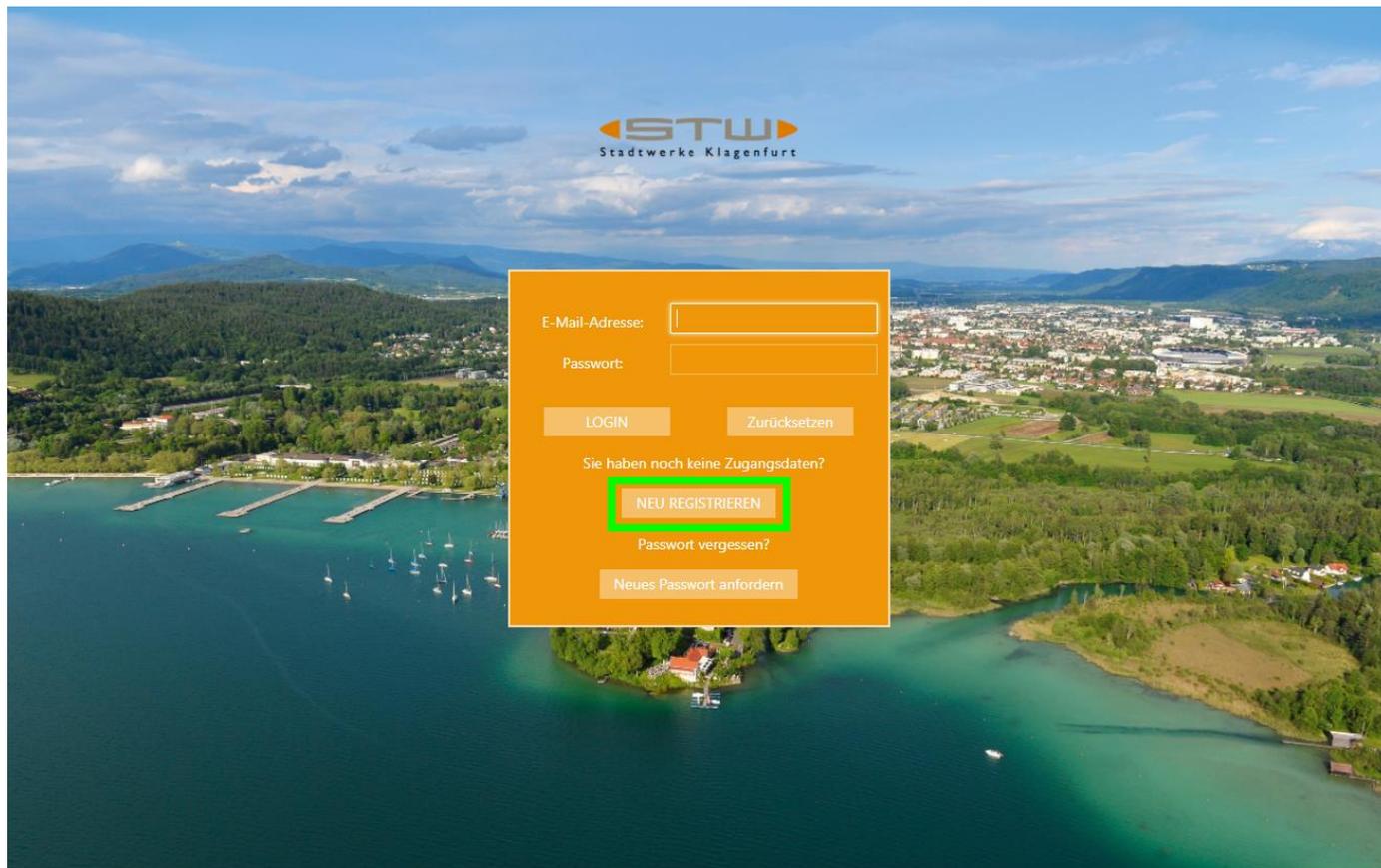


# Anleitung für die Erst-Registrierung der Online Leitungsauskunft

Wenn Sie noch keine Zugangsdaten (LOGIN) für die Online Leitungsauskunft besitzen, klicken Sie bitte auf „ **NEU REGISTRIEREN**“.



Bitte alle Felder korrekt befüllen und die Datenschutzerklärung sowie die Nutzungsbedingungen lesen und bestätigen. Anschließend auf „Registrieren“ klicken.

Hinweis: Bei den Feldern Firmennummer und Firmenname bitte als Privatperson „privat“ eintragen.



#### Leitungsauskunft Stadtwerke Klagenfurt - Selbstregistrierung

\*Login/E-Mail:

\*Passwort:

\*Passwort bestätigen:

---

#### Erweiterte Eigenschaften

\*Vorname:

\*Nachname:

\*Telefon:

\*Firmennummer: (als Privatperson bitte "privat" eintragen)

\*Firmenname: (als Privatperson bitte "privat" eintragen)

\*  Zustimmung Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung finden sie [hier](#). Die Nutzungsbedingungen können sie unter folgendem [Link](#) abrufen.

Bitte bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen gelesen haben und damit einverstanden sind. Bestätigen Sie abschließend Ihre Daten mit "Registrieren". Für etwaige Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter [datenschutz@stw.at](mailto:datenschutz@stw.at) zu Verfügung.

Registrieren

Danke für Ihre Registrierung! Wir haben Ihre eingegebenen Daten bereits erhalten.

Um den Registrierungsprozess vollständig abzuschließen, erhalten Sie in Kürze eine E-Mail von uns mit der Bitte um Bestätigung.

**Bitte prüfen Sie Ihren E-Mail Eingang!**

Sie erhalten kurz darauf eine E-Mail, welche Sie bestätigen müssen.  
Bitte bestätigen Sie diese durch Klick auf den Link mit der Bezeichnung „hier“.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Danke für ihre Registrierung! Ihr Benutzer "[max.mustermann@mail.at](mailto:max.mustermann@mail.at)" konnte erfolgreich angelegt werden.  
Bitte bestätigen Sie ihre E-Mail-Adresse [hier](#).

Mit freundlichen Grüßen

**Stadtwerke Klagenfurt AG**  
Leitungsauskunft  
St. Veiter Straße 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich

*Die Information in dieser E-Mail-Nachricht ist vertraulich und ausschließlich für den Adressaten bestimmt.  
Der Empfänger dieser Nachricht, der nicht Adressat, einer seiner Mitarbeiter oder sein  
Empfangsbevollmächtigter ist, wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass er deren Inhalt nicht verwenden,  
weitergeben oder reproduzieren darf.*

Folgend müssen Sie im neu geöffneten Browser-Fenster Ihre Login Daten  
(E-Mail-Adresse und gewähltes Passwort) erneut eingeben und bestätigen.

Ihre Daten werden nun durch das Stadtwerke Team geprüft. Sie erhalten eine  
weitere E-Mail mit den Zugangs-Link zur Applikation der „Online  
Leitungsauskunft“.

**Bitte beachten Sie hierbei, dass es zu Verzögerungen kommen kann!**



### Leitungsauskunft Stadtwerke Klagenfurt - Bestätigung der E-Mail-Adresse

\*Login:

\*Passwort:

Register

#### Leitungsauskunft Stadtwerke Klagenfurt

St. Veiter Straße 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich  
T +43 463 521 4680 | leitungsauskunft@stw.at  
Mo. bis Do. 7:00-16:00 Uhr | Fr. 7:00-12:00 Uhr

Danke für Ihre abgeschlossene Registrierung und Bestätigung der E-Mail-Adresse!

Ihre eingegeben Daten werden nun durch unser Team geprüft und im Anschluss erhalten Sie eine weitere Mail mit den Zugangsdaten zur Online Leitungsauskunft.  
Bitte beachten Sie, dass es zu zeitlichen Verzögerungen kommen kann.

Nach erfolgter Überprüfung Ihrer Daten erhalten sie eine weitere Email.  
Sie sind nun registriert und haben die Berechtigung, die Online  
Leitungsauskunft nutzen zu können. Somit können Sie Leitungsauskünfte und  
Grabungsmeldungen ab jetzt selbständig durchführen.

Über den Link „hier“ gelangen sie direkt zur Login-Seite der Online  
Leitungsauskunft.

Alternativ finden sie diese auch über unsere Website.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihrem Benutzer "[max.mustermann@mail.at](mailto:max.mustermann@mail.at)" wurden Berechtigungen für die Leitungsauskunft erteilt.  
Bitte melden Sie sich [hier](#) an

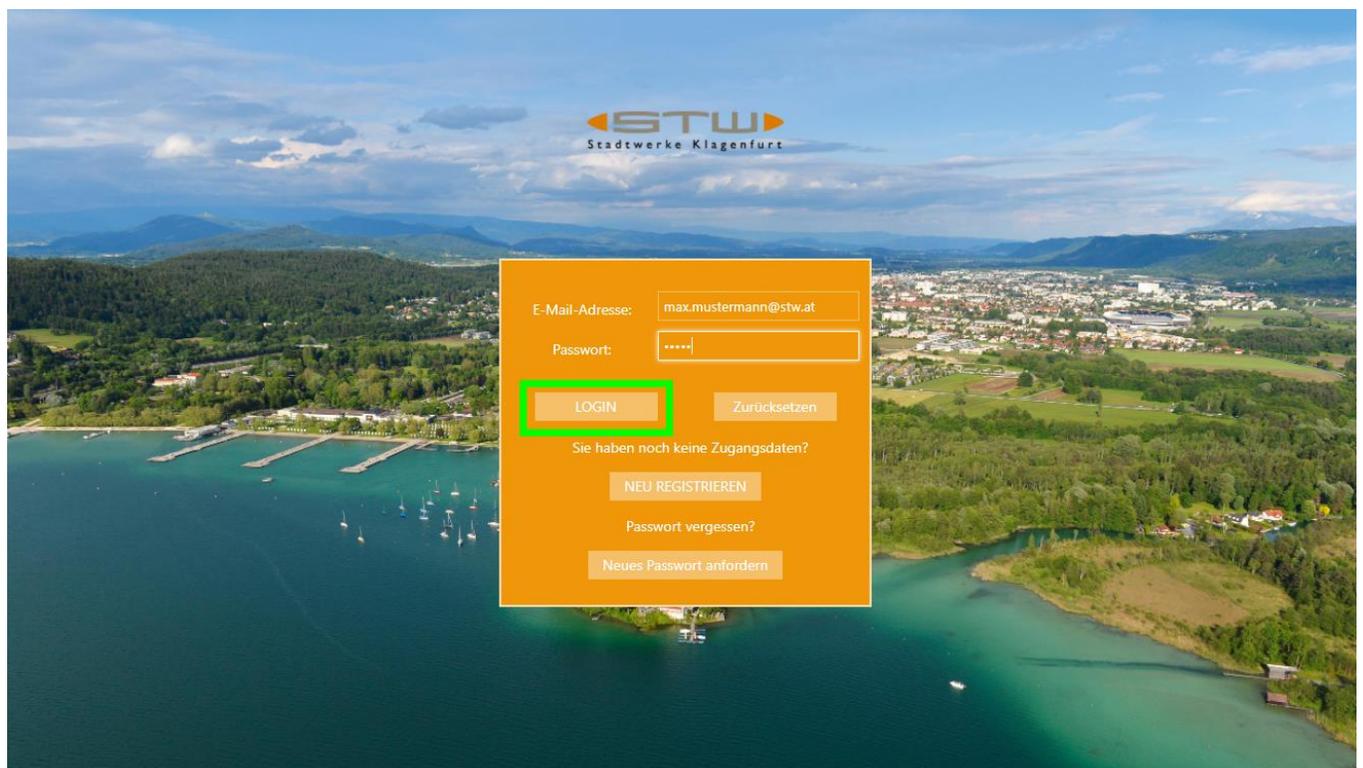
Mit freundlichen Grüßen

**Leitungsauskunft Stadtwerke Klagenfurt**

St. Veiter Straße 31  
9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich  
T +43 463 521 4680 | [leitungsauskunft@stw.at](mailto:leitungsauskunft@stw.at)  
Mo. bis Do. 7:00-16:00 Uhr | Fr. 7:00-12:00 Uhr

*Die Information in dieser E-Mail-Nachricht ist vertraulich und ausschließlich für den Adressaten bestimmt.  
Der Empfänger dieser Nachricht, der nicht Adressat, einer seiner Mitarbeiter oder sein  
Empfangsbevollmächtigter ist, wird hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass er deren Inhalt nicht verwenden,  
weitergeben oder reproduzieren darf.*

Zum Einloggen geben Sie hier Ihre Login Daten (E-Mail-Adresse & Passwort) ein und klicken auf den Button „**LOGIN**“.



Nach Kenntnisnahme und Bestätigung der Nutzungsbedingungen können Sie Abfragen hinsichtlich einer Leitungsauskunft oder Grabungsmeldung durchführen.



### Nutzungsbedingungen Online-Leitungsauskunft

Stand: 24.02.2022

- 1. Geltung:** Die Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung (sowie den Zugang zur Nutzung) des Services „Online-Leitungsauskunft“ der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH) auf deren Online Portal (<https://leitungsauskunft.stw.at/Planauskunft>).
- 2. Allgemeines:**
  - 2.1** Die Online-Leitungsauskunft ist ein jederzeit widerrufbares Service der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH). Die Nutzung der Online-Leitungsauskunft ist bis auf Widerruf kostenlos. Sie steht ausschließlich registrierten Benutzern/Benutzerinnen zur Verfügung. Zur erfolgreichen Registrierung muss der Benutzer/die Benutzerin alle mit \* gezeichneten Felder ordnungsgemäß, richtig, vollständig und wahrheitsgetreu ausfüllen sowie die Datenschutzerklärung und die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptieren. Der Benutzer/die Benutzerin allein ist dafür verantwortlich, dass seine/ihre Daten bei der Online-Leitungsauskunft immer auf dem aktuellen Stand sind.
  - 2.2** Die Erteilung der Berechtigung zur Nutzung und deren Widerruf steht im freien Ermessen der STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH). Die STW Gruppe (Stadtwerke Klagenfurt Aktiengesellschaft und Energie Klagenfurt GmbH) behält sich ohne Angaben von Gründen jede Änderung der Online-Leitungsauskunft vor.
  - 2.3** Die Zugangsdaten des Benutzers/der Benutzerin sind durch diesen/diese geheim zu halten. Eine Weitergabe der Zugangsdaten Dritten ist untersagt. Der Benutzer/die Benutzerin ist für die STW Gruppe...

Nutzungsbedingungen akzeptieren



Angemeldet als @stw.at 

Bitte wählen Sie die Art der Beauskunftung

Leitungsauskunft: Gültigkeit der Auskunft 3 Monate. Nutzung der Auskunft explizit nur für Planungen.

Grabungsmeldung: Gültigkeit der Auskunft 21 Tage. Beginn der Grabungsarbeiten ist anzugeben. Die Grabungsmeldung muss 7 Tage vor Beginn der eigentlichen Bautätigkeit durchgeführt werden.

**Auf der Startseite der Applikation finden Sie hier die detaillierte Anleitung zur Bedienung**

V. 1.1.0

[Impressum](#) [Nutzungsbedingungen](#)