

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer E-Control-1021-035975-230327	Datum, Uhrzeit 27.03.2023, 13:11:08

Allgemeine Informationen	
Vorname	Robert
Nachname	Triebelnig
Unternehmen	Energie Klagenfurt GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2022
Frist von	20.02.2023
Frist bis	31.03.2023
Excel-Version	KQ_S_22_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	87139	
Netzebene 7: Einspeisung	1262	
Summe Netzebene 7	88401	
Netzebene 1-6: Belieferung	672	
Netzebene 1-6: Einspeisung	91	
Summe Netzebene 1-6	763	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	89164	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	265	10	
Netzebene 7: Einspeisung	741	11	
Summe Netzebene 7	1006	10,7	
Netzebene 1-6: Belieferung	43	12	
Netzebene 1-6: Einspeisung	64	12	
Summe Netzebene 1-6	107	12	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	1113	10,9	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	265	Frist: 14 Arbeitstage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	741	Frist: 14 Arbeitstage	2	
Summe Netzebene 7	1006		2	
Netzebene 1-6: Belieferung	43	Frist: 1 Monat	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	64	Frist: 1 Monat	0	
Summe Netzebene 1-6	107		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1113		2	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	9502	1		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	1161	1		
Neuanschluss (Beliieferung)	1015	1		
Summe Belieferung	11678	1		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	11	1		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	392	1		
Summe Einspeisung	403	1		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	12081	1		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	126	1		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	10	1		
Neuanschluss (Beliieferung)	8	1		

Summe Belieferung	144	1	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	4	1	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	15	1	
Summe Einspeisung	19	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	163	1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	12244	1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliieferung)	11822	Frist: 14 Arbeitstage	0	autom. Abwicklung über Wechselprozess Energylink
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	422	Frist: 14 Arbeitstage	0	autom. Abwicklung über Wechselprozess Energylink

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	12244		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	986	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	444	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	1430		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	814	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	67079	Frist: 6 Wochen	194	
an Lieferanten	18954	Frist: 3 Wochen	674	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	86033		868	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1088	Frist: 6 Wochen	21	
an Lieferanten	869	Frist: 3 Wochen	27	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	7612	Frist: 6 Wochen	201	
an Lieferanten	1088	Frist: 3 Wochen	32	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	8700		233	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	10657		281	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
	311			vom Kunden beauftragte Rechnungskorrekturen

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	124		1	

wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	1137	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	41	1	
wegen sonstigen Gründen	9	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	1311	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	1311	1	Frist: 2 Arbeitstage	29	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	814	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	607	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	12943	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Wird der Kunde beim ersten Ableseversuch nicht angetroffen und kann keine Ablesung durchgeführt werden, wird dem Kunden eine Verständigungskarte hinterlassen, woraufhin mit dem Kunden ein individueller Termin vereinbart wird.

unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzners (§10 Abs 3)	29047			
--	-------	--	--	--

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	41990			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		Es werden keine Termine mit 2-h Fenster in der Ablesung vereinbart. Es findet zuerst ein erster Ableseversuch statt, kann der Zähler nicht abgelesen werden, wird eine Verständigungskarte hinterlassen, woraufhin ein individueller Termin mit dem Kunden vereinbart wird.

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	81943	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		70438	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Web_Adresse_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.energieklagenfurt.at/service/downloads/Stromnetzdienstleistungsqualität/	